

## PANAMA HOTEL SUPPLIES

### COMO COMPRAR

1. PAGINA WEB [www.panamahotelsupplies.com](http://www.panamahotelsupplies.com)
  - El sitio Web esta diseñado para que todo usuario tenga acceso a ver el detalle general de los productos y realizar cualquier consulta o solicitud de cotización de producto.
  - Es necesario contar con una cuenta habilitada para poder realizar cotizaciones en línea, ver estados de cuenta, precio e inventario disponible de los productos, etc.; para esto es necesario solicitar la habilitación de la cuenta a un ejecutivo de ventas.
  - La habilitación de cuenta para el catalogo virtual está sujeta a aprobación.
  
2. EJECUTIVO DE VENTAS
  - Panamá Hotel Supplies cuenta con una Sala de Ventas estratégicamente ubicada en el corazón de la Ciudad de Panamá; en Vía Brasil, Centro Comercial Display Plaza, diagonal a Multimax, donde un ejecutivo de ventas calificado puede atender personal o telefónicamente (302-2240) cualquier consulta o necesidad de producto.
  
3. CATALOGO IMPRESO
  - El cliente puede utilizar este catalogo como herramienta de trabajo para realizar cualquier consulta o solicitud de cotización de producto además de poder imprimirlo descargándolo en la pagina web.
  - Solamente los precio que aparecen en el catalogo virtual en la pagina web son validos como precio actualizados.
  - Panamá Hotel Supplies se reserva el derecho a modificar los precios expresados en el catalogo impreso, así como la disponibilidad de inventario de sus artículos.
  - \*La disponibilidad de los productos mostrados en el catalogo impreso está sujeta a movimientos de inventario.
  
4. PRECIOS:

Todos nuestros precios están expresados en cantidad unitaria y no incluyen I.T.B.M.S. Venta de cristalería, cubertería y vajilla está sujeta a cantidad de caja cerrada.
  
5. POLITICA PARA ENTREGAS DE PRODUCTO
  - Entrega inmediata en nuestra bodega ubicada en Vía Brasil en la parte posterior de nuestra sala de venta, cuando el cliente retira personalmente.
  - La entrega de producto es gratis en el área dentro del Municipio de Panamá, para todas aquellas compras mayores a \$1.000,00usd.
  - Para entregas en el área dentro del Municipio de Panamá y que estas sean menores a \$1.000,00usd, conlleva un costo de transporte de \$50.00usd.
  - Para entregas a otras áreas favor consultar a su ejecutivo de ventas.
  - Para entregas no realizadas por nuestro personal, Panamá Hotel Supplies no se hace responsable por daños o perdidas de mercadería, una vez entregadas y recepcionadas por el transportista asignado por el cliente.
  - \*Solamente se procederá a la entrega de cualquier producto, luego de que haya sido confirmado el pedido con un ejecutivo de venta y coordinado la forma de Pago y condiciones de entrega.
  
6. TIEMPO DE ENTREGAS:
  - Para cualquier pedido en el área dentro del Municipio de Panamá: 24horas luego de realizada la compra.

- Entregas a provincias del interior de la República de Panamá:  
24 horas luego de realizado y confirmado el pago.
- Despacho gratis (sin importar el monto de la compra) dentro del Municipio de Panamá al medio de transporte de conveniencia.
- Para despachos al exterior del país favor consultar a un ejecutivo de ventas.

7. DEVOLUCION DE MERCANCIA

- No existe ningún tipo de devolución de mercancía en productos que por su condición requieran ser armados o devueltos fuera de su empaque original.
- Mercancía devuelta en perfecto estado y dentro de su empaque original, debe ser notificado a un ejecutivo de ventas para que pueda procesarse la devolución y la mercancía ser devuelta por el cliente en nuestra bodega de vía Brasil.
- Toda devolución de mercancía conlleva un cargo de 20% del valor en concepto de gastos administrativos.

8. RECLAMOS DE GARANTIAS:

9. Únicamente para productos Rainbow Play System, favor ver condiciones de la garantía que fue entregada al momento de la compra de su unidad de juegos Rainbow.
- Ningún producto será aceptado como devuelto sin autorización expresa de nuestra Gerencia. Debe solicitarse vía correo electrónico una autorización de retorno y proporcionarse foto del producto en reclamo para que el retorno de la mercancía pueda ser procesado oportunamente.
- Cualquier reclamo debe ser presentado a mas tardar 7 días calendario después de la fecha de factura de compra o de lo contrario no será aceptado.